

CUESTIONARIO ANUAL DE LA AUTOEVALUACIÓN DE CALIDAD ACVADI

ASOCIACIÓN PARA LA CALIDAD DE VIDA Y LA AUTONOMÍA DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



ELABORADO EN ENERO 2022



O. INTRODUCCIÓN

1. ESTANDARES

2. INDICADORES

3. SISTEMA DE EVALUCIÓN

4. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN



Asociación para la Calidad de Vida y la Autonomía
de las Personas con Discapacidad Intelectual
c/ Mare Nostrum 59, Majadahonda (Madrid)
info@acvadi.org
661606494/661606497

AcVAdi, como Asociación para la Calidad de Vida y Autonomía de las personas con Discapacidad Intelectual, está comprometida con la Calidad y las Buenas Prácticas de los servicios prestados, para ello establece un Plan de Calidad y sistemas de evaluación de dicha calidad en base a lo establecido por la La [Ley 11/2002](#), de 18 de diciembre.

Teniendo en cuenta, las dimensiones de nuestro Centro, parece oportuno, la elaboración de un Plan adaptado a nuestra organización, optando por una autoevaluación de estándares de calidad.

Creemos que la Calidad de Vida de las Personas, pasa por la Calidad de sus entornos, sus intervenciones y apoyos.



Estándares del Plan

LA PERSONA CENTRO DE LA ACCION

**LA FAMILIA Y PERSONAS ALLEGADAS
COMO ELEMENTO CLAVE**

LA ORGANIZACIÓN

**LOS PROFESIONALES COMO MEDIO
PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE
VIDA**



Indicadores del Plan







Asociación para la Calidad de Vida y la Autonomía
de las Personas con Discapacidad Intelectual
c/ Mare Nostrum 59, Majadahonda (Madrid)
info@acvadi.org
661606494/661606497

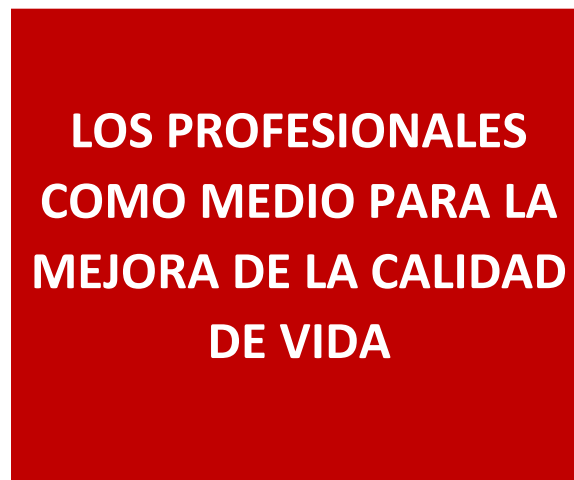
LA ORGANIZACIÓN




**SISTEMA DE
QUEJAS,
RECLAMACIONES Y
SUGERENCIAS**




Asociación para la Calidad de Vida y la Autonomía
de las Personas con Discapacidad Intelectual
c/ Mare Nostrum 59, Majadahonda (Madrid)
info@acvadi.org
661606494/661606497







| INDICADOR 1 | PROGRAMA DE ACOGIDA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN DE UN NUEVO USUARIO |
|--|--|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de usuarios nuevos y nº de protocolos de acogida y de adaptación puestos en marcha (100%) |
| ACCIONES  | PROTOCOLO DE ACOGIDA PROTOCOLO DE ADAPTACIÓN Documentación entregada: código ético y reglamento de régimen interior |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |


| INDICADOR 2 | VALORACIÓN INICIAL |
|--|--|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de usuarios nuevos y nº de valoraciones iniciales realizadas (100%) |
| ACCIONES  | PROTOCOLO DE VALORACION INICIAL |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |




| INDICADOR 3 | VALORACIÓN PSICOSOCIAL |
|--|---|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de usuarios y nº de valoraciones psicosociales realizadas (100%) |
| ACCIONES  | Pruebas estandarizadas de valoración psicológica Entrevista para la recogida de información psicosocial Informe Psicosocial |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |

| INDICADOR 4 | PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL |
|--|--|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de usuarios y nº de PIAS realizadas y en seguimiento Nº de usuarios que han alcanzado el 50% de los objetivos propuestos en su PIA |
| ACCIONES  | Plan de atención e intervención individual Plan de seguimiento semestral del plan de atención e intervención individual Informe de evolución anual Registro de incidencias individuales |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |




| INDICADOR 5 | SISTEMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACTIVO USUARIOS Y FAMILIARES |
|--|--|
| FUENTES: actuaciones de buenas prácticas | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de incidencias registradas de comunicaciones con usuarios o familias (menos de 10 al año) |
| ACCIONES  | Asamblea con las personas usuarias Medios visibles en zonas comunes (pizarras, cartelería, pictogramas) Protocolo de información a familias o representantes Entrevistas individuales presenciales o telemáticas con las familias |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |

| INDICADOR 6 | SISTEMA DE PARTICIPACIÓN OPERATIVOS USUARIOS Y FAMILIARES |
|--|--|
| FUENTES: actuaciones de buenas prácticas | GRADO DE CUMPLIMIENTO: registro de participación (al menos un 75% de participación por acción) |
| ACCIONES  | Encuentros grupales con familias Charlas y formación para familias Entrevistas individuales Participación en la PIA |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |





| INDICADOR 7 | SISTEMA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS Y SUS FAMILIARES |
|--|---|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: porcentaje de satisfacción de las personas usuarias y sus familiares con la Vivienda Comunitaria (al menos un grado de satisfacción del 75%) |
| ACCIONES | Encuesta de satisfacción adaptada para las personas usuarias de la Vivienda Comunitaria Encuesta de satisfacción para los familiares de las familias Informe de resultados en la Memoria Anual de la Vivienda Comunitaria |
| INCIDE EN: | PERSONA USUARIA FAMILIA O PERSONA ALLEGADA DE LA PERSONA USUARIA |



| INDICADOR 8 | SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS |
|--|--|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: Número de quejas, reclamaciones y sugerencias realizadas (menos de 3 al año) Numero de resoluciones e informes de contestación a las quejas, reclamaciones y sugerencias (100% de resoluciones de las quejas, reclamaciones o sugerencias interpuestas) |
| ACCIONES  | Protocolo de quejas, reclamaciones y sugerencias |
| INCIDE EN: | EN TODOS LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN |



| INDICADOR 9 | ESTRUCTURACIÓN DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR |
|--|--|
| FUENTES: documentación del centro | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de incidencias (menos de 5 al año) |
| ACCIONES  | Cuaderno de comunicación de incidencias Conjunto de protocolos de la vivienda Código ético |
| INCIDE EN: | EQUIPO INTERDISCIPLINAR |

| INDICADOR 10 | PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR |
|--|---|
| FUENTES: | GRADO DE CUMPLIMIENTO: nº de profesionales formados en el año (100%) Certificado de asistencia a formación externo o interna (al menos 10h/anuales) |
| ACCIONES  | Plan de formación continua Búsqueda de las formaciones solicitadas por los trabajadores Registro de la evidencia documental de las acciones realizadas |
| INCIDE EN: | EQUIPO INTERDISCIPLINAR |



Asociación para la Calidad de Vida y la Autonomía
de las Personas con Discapacidad Intelectual
c/ Mare Nostrum 59, Majadahonda (Madrid)
info@acvadi.org
661606494/661606497

PERIODO ANUAL

Sistema de evaluación

RECOGIDA
DE
DATOS

INFORME
DE RESULTADOS

INFORME
DE
ACCION PARA
EL CAMBIO

CUESTIONARIO DE
AUTOEVALUACIÓN

IDENTIFICACIÓN
DEL CENTRO
FECHA
RESULTADOS
CONCLUSIONES

INFORME DE
ACCIONES
OPERATIVAS
DE MEJORA



Asociación para la Calidad de Vida y la Autonomía
de las Personas con Discapacidad Intelectual
c/ Mare Nostrum 59, Majadahonda (Madrid)

info@acvadi.org

661606494/661606497

CUESTIONARIO ANUAL DE LA AUTOEVALUACIÓN DE CALIDAD

ACVADI

ASOCIACIÓN PARA LA CALIDAD DE VIDA Y LA AUTONOMÍA DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL





Cuestionario de Autoevaluación de la Calidad AcVAdi FECHA:

INDICADOR 1

PROGRAMA DE ACOGIDA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN DE UN NUEVO USUARIO

1. El centro cuenta con Protocolo de Acogida ___SI___NO
2. El centro cuenta con Protocolo de Adaptación ___SI___NO
3. Número de personas que han realizado un nuevo ingreso _____
4. Número de planes de acogida llevados a cabo _____
5. Numero de planes de adaptación llevados a cabo _____
6. Número de familias que han recibido la documentación de bienvenida _____
 - a. Código ético _____
 - b. Reglamento de régimen interior _____

INDICADOR 2

VALORACIÓN INICIAL

7. El centro cuenta con Protocolo de Valoración Inicial ___SI___NO
8. Número de personas que han realizado un nuevo ingreso _____
9. Número de Valoraciones Iniciales realizadas _____



INDICADOR 3

VALORACIÓN PSICOSOCIAL

- 10. Número de usuarios de la Vivienda _____
- 11. Número de usuarios con Valoración Psicosocial _____

INDICADOR 4

PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

- 12. Número de usuarios de la Vivienda _____
- 13. Número de usuarios con Plan de Intervención Individual _____
- 14. Número de Planes de Intervención Individual realizadas _____
- 15. Número de Planes de Intervención con el Seguimiento realizado _____
- 16. Número de usuarios con el 50% o más de objetivos conseguidos _____

INDICADOR 5

SISTEMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACTIVO USUARIOS Y FAMILIARES

- 17. Número de incidencias de comunicación con usuarios _____
- 18. Número de incidencias de comunicación con familias o personas allegadas _____

INDICADOR 6

SISTEMA DE PARTICIPACIÓN OPERATIVOS CON USUARIOS Y FAMILIARES



19. Número total de acciones de participación con las personas usuarias _____
20. Porcentaje total de la participación de las personas usuarias _____
21. Número total de acciones de participación con las familias o personas allegadas _____
22. Porcentaje total de la participación de las familias o personas allegadas _____

INDICADOR 7

SISTEMA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS Y SUS FAMILIARES

23. Número de encuestas de satisfacción realizadas por las personas usuarias _____
24. Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias con la vivienda _____
25. Número de encuestas de satisfacción realizadas por los familiares _____
26. Porcentaje de satisfacción de los familiares con la vivienda _____

INDICADOR 8

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

27. Número de quejas, reclamaciones y sugerencias realizadas _____
28. Numero de resoluciones e informes de contestación a las quejas, reclamaciones y sugerencias _____

INDICADOR 9

ESTRUCTURACIÓN DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR

29. Número de incidencias no resueltas _____



INDICADOR 10

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR

30. Porcentaje de profesionales formados____

31. Número de horas totales de formación por trabajador_____