





INFORME ANUAL DE RESULTADOS CALIDAD ACVADI

ASOCIACIÓN PARA LA CALIDAD DE VIDA Y LA AUTONOMÍA DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL







REFERENTE AL AÑO 2024






INDICADOR 1 PROGRAMA DE ACOGIDA PARA FACILITAR LA INCORPORACIÓN DE UN NUEVO USUARIO	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de usuarios nuevos y nº de protocolos de acogida y de adaptación puestos en marcha (100%)	
INDICADOR 2 VALORACIÓN INICIAL	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de usuarios nuevos y nº de valoraciones iniciales realizadas (50%)	
INDICADOR 3 VALORACIÓN PSICOSOCIAL	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de usuarios y nº de valoraciones psicosociales realizadas (50%)	
INDICADOR 4 PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de usuarios y nº de PIAS realizadas y en seguimiento 21/21	



INDICADOR 5 SISTEMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACTIVO USUARIOS Y FAMILIARES	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de incidencias registradas de comunicaciones con usuarios o familias (menos de 10 al año) 0%	
INDICADOR 6 SISTEMA DE PARTICIPACIÓN OPERATIVOS USUARIOS Y FAMILIARES	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Registro de participación (al menos un 75% de participación por acción) 95%	
INDICADOR 7 SISTEMA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS Y SUS FAMILIARES	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
porcentaje de satisfacción de las personas usuarias (al menos un grado de satisfacción del 75%) 97%	
porcentaje de satisfacción de familiares (al menos un grado de satisfacción del 75%) 95%	






INDICADOR 8 EXPEDIENTES O HISTORIA SOCIAL UNICA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
EXPEDIENTES CREADOS Y EN SEGUIMIENTO (al menos un 100% de participación por acción) 100%	
INDICADOR 9 SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de quejas, reclamaciones y sugerencias realizadas (menos de 3 al año) 0	
Numero de resoluciones e informes de contestación a las quejas, reclamaciones y sugerencias (100% de resoluciones de las quejas, reclamaciones o sugerencias interpuestas) 0	




INDICADOR 10 SISTEMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de incidencias registradas con familias 0	✓
INDICADOR 11 CONCILIACION CON LA VIDA FAMILIAR	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de HORAS DE RESPIRO CON ESTANCIA 296 Número de HORAS DE APOYO INDIVIDUAL 310 Número de HORAS DE APOYO COMPARTIDO 522	✓
INDICADOR 12 COORDINACIÓN CON DISTINTOS SERVICIOS, ADMINISTRACIONES E INSTITUCIONES	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Número de convenios desarrollados en el año 2 Número de actividades de colaboración con otras entidades o instituciones 17	✓
INDICADOR 13 ELABORACION Y PUESTA EN MARCHA DE BUENAS PRACTICAS	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Se ha elaborado, al menos una buena práctica 1 (PROGRAMA DE APOYOS COOPERTIVOS)	✓



INDICADOR 14 PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR	GRADO DE CUMPLIMIENTO
nº de profesionales formados en el año (100%) 100% Certificado de asistencia a formación externo o interna (al menos 10h/anuales) 167 horas	
INDICADOR 15 ESTRUCTURACIÓN DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
nº de incidencias (menos de 5 al año) 0	
INDICADOR 16 ACOGIDAS A NUEVOS PROFESIONALES	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de profesionales de nueva incorporación 0 Porcentaje de protocolos de acogida a nuevos profesionales 0	



INDICADOR 17 GESTION DEL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
TERMOSTATO DE TEMPERATURA ELECTRODOMÉSTICOS DE MENOS DE 10 AÑOS PROGRAMA ECO EN LOS ELECTRODOMESTICOS RECICLADO DE BASURAS	
INDICADOR 18 GESTION DE SITUACIONES DE EMERGENCIA	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de situaciones de emergencia 0	
INDICADOR 19 GESTIÓN DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE LA INFORMACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de incidencia del tratamiento de datos 0	
INDICADOR 20 DESARROLLO DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS	GRADO DE CUMPLIMIENTO:
Número de ACCIONES TECNOLÓGICAS puestas en marcha 1 PROGRAMAS	